



Connected Mobile Experiences

Fulajtár József

Mérnök tanácsadó

Cisco Magyarország Kft.

2014/02/22

Informatikai

Oktatási

Konferencia

Program

➤ Cisco Connected Mobile Experiences

➤ Mit kínál a Cisco

➤ Kérdések és válaszok

➤ Hogyan tovább



Miért Connected Mobile Experiences (CMX)

10B+ by 2016¹



A vezeték nélküli eszközök száma növekszik a Wifi-nek köszönhetően

¹Cisco 2012 VNI Report



Vállalatok több értéket keresnek a WiFi-ben



Wi-Fi a szolgáltatások platformja

Bemutatjuk a Connected Mobile Experiences

Azonosítani és meghatározni a helyszínét az eszköznek hogy:

Jobban bevonjuk az ügyfelet

Célzott marketing kampányt indítsunk

Tudomást szerezzünk a helyszínen tartózkodó ügyfeleinkről

SZOLGÁLTATÁS KITERJESZTÉS

ANALÍZIS

Új bevételek lehetősége

Connected Mobile Experiences (CMX)

Hogyan működik



Beazonosít



JELENLÉT

Vezetéknélküli eszköz azonosítás



Beléptet



BELÉPÉS

Biztonságos hálózati beléptetés



Bevon

FELHASZNÁLÁS

Helyi szolgáltatás

HELYMEGHATÁROZÁS ANALÍZIS

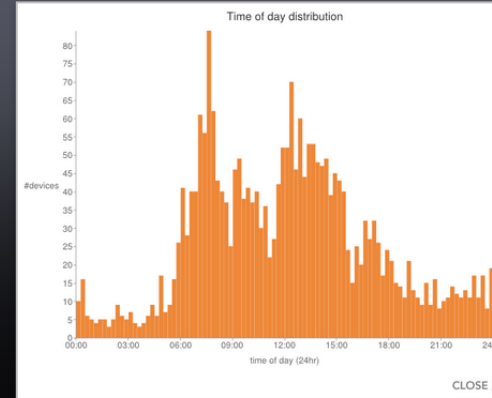
Azonosít

Analízis amely üzleti döntéseket indít

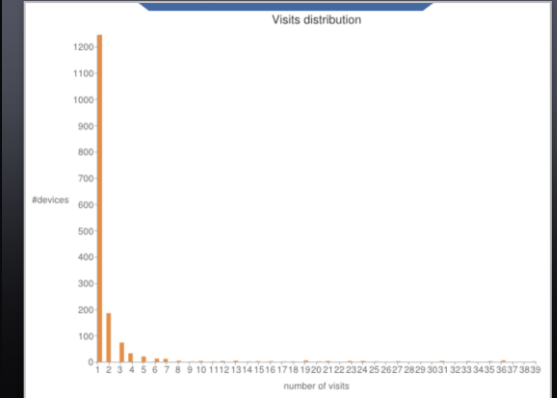
Melyik helyen töltöttek a legtöbb időt?



Melyek voltak a csúcsidők?



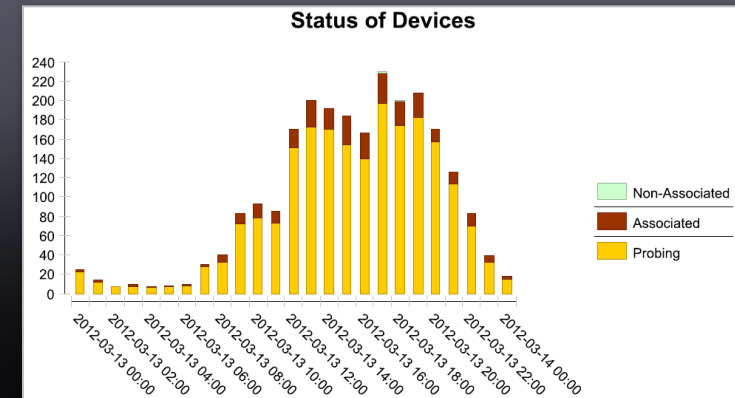
Új vagy törzsvásárlók?



A legfrekvéntáltabb útvonalak



Csatlakoztatott és nem csatlakoztatott eszközök száma



Beléptet



Cisco CMX: Most már a közösségi hálózattal integráltan



Azonosít



A Unified Access technológia azonosítja a vezeték nélküli eszközt és a wifi hálózati belépésre hívja fel

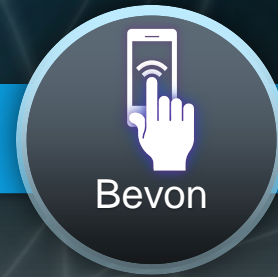


Beléptet



facebook

A vendégünk belép a hálózatba felhasználva a facebook felhasználó nevét és jelszavát



Bevon



+ facebook

A vendégünk a saját facebook oldalán utasításokat és információkat kap a helyi szolgáltatásokról



facebook

ANALÍZIS — Demográfiai és Helymeghatározás információk



Csatlakozz és analizálj: Közösségi hálózat

facebook

Kor



Házassági állapot



Szakma



Végzettség



Ismerősök hasonló érdekeltséggel



KULCSFONTOSÁGÚ DEMOGRÁFIA

Best in
Social
Analytics



Best in
Wi-Fi
Analytics

CISCO



Hol töltenek emberek időt



Csúcsidők



Új vagy törzsvásárlók



Leghasználtabb útvonalak



Wi-Fi állapot:

Csatlakozott vs. Nem csatlakozott



Járható utak

KULCSFONTOSÁGÚ HELYMEGHATÁROZÁS

Ötvözzük a demográfiát és a helymeghatározást



Csatlakozz és analizálj: Közösségi hálózat



VÁSÁRLÓ PROFIL



60%: Nő, 25-35, Házas



70%: Likeolják a divat lapokat



12:30–2:30PM: Járnak vásárolni a legtöbbet



60%: Gyakran visszatérőek



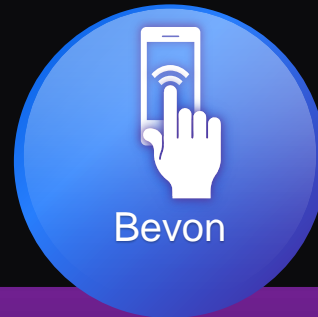
Leginkább látogatott üzlet típus: Cipők.

Tartalmas információk a vásárlóimról!!

Bevon

Vendéglátó ipar

Bevonás



Connected Mobile Experiences (CMX)

Bevonja vásárlóink/ügyfeleink különböző médián keresztül

ALKALMAZÁS

- Célzott alkalomra fejlesztett alkalmazások amelyek helymeghatározással együttműködnek
- API és Ecosystem partnerek ügyfélre szabott alkalmazásokat fejlesztenek

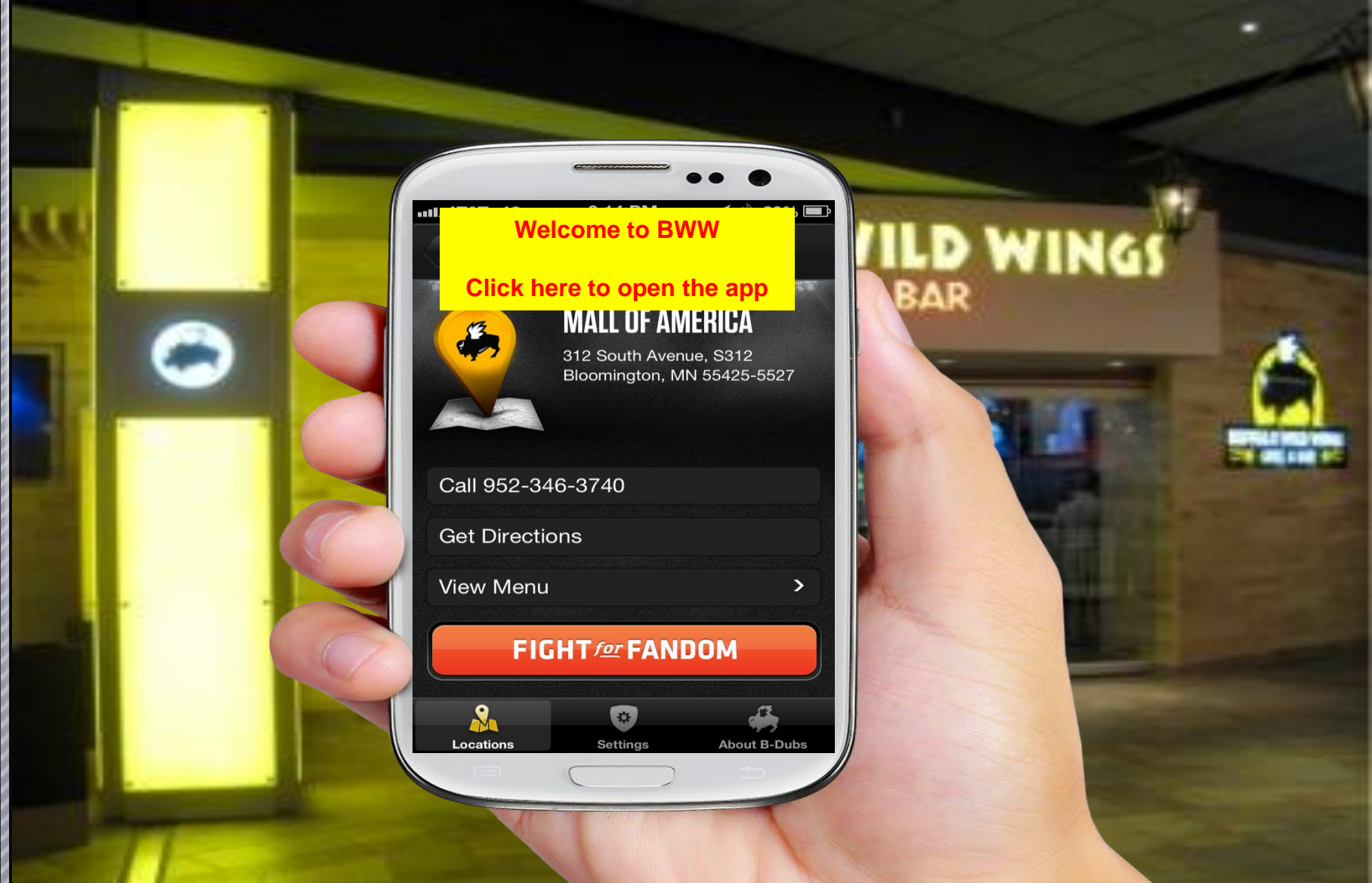
ESZKÖZ

- Új Qualcomm chipsettel rendelkező eszközök automatikusan felfedezik a közelben levő szolgáltatásokat (alkalmazás telepítés nélkül)

BÖNGÉSZŐ

- Web-alapú célzott irányítás
- Szerkeszthető helymeghatározás képességű menük, képek, logók

- Eszköz azonosítás a helyszínen
- Felhívás az alkalmazás megnyitáshoz



Buffalo Wild Wings Étterem

Személyre szabott WiFi illesztés a vendéglátó iparban

- Az alkalmazás elindul az étterem információkkal



Buffalo Wild Wings Étterem

Személyre szabott WiFi illesztés a vendéglátó iparban

- Helyi szolgáltatás lista



Buffalo Wild Wings Étterem

Személyre szabott WiFi illesztés a vendéglátó iparban

- Kedvenc tartalmak kiválasztása



Buffalo Wild Wings Étterem

Személyre szabott WiFi illesztés a vendéglátó iparban

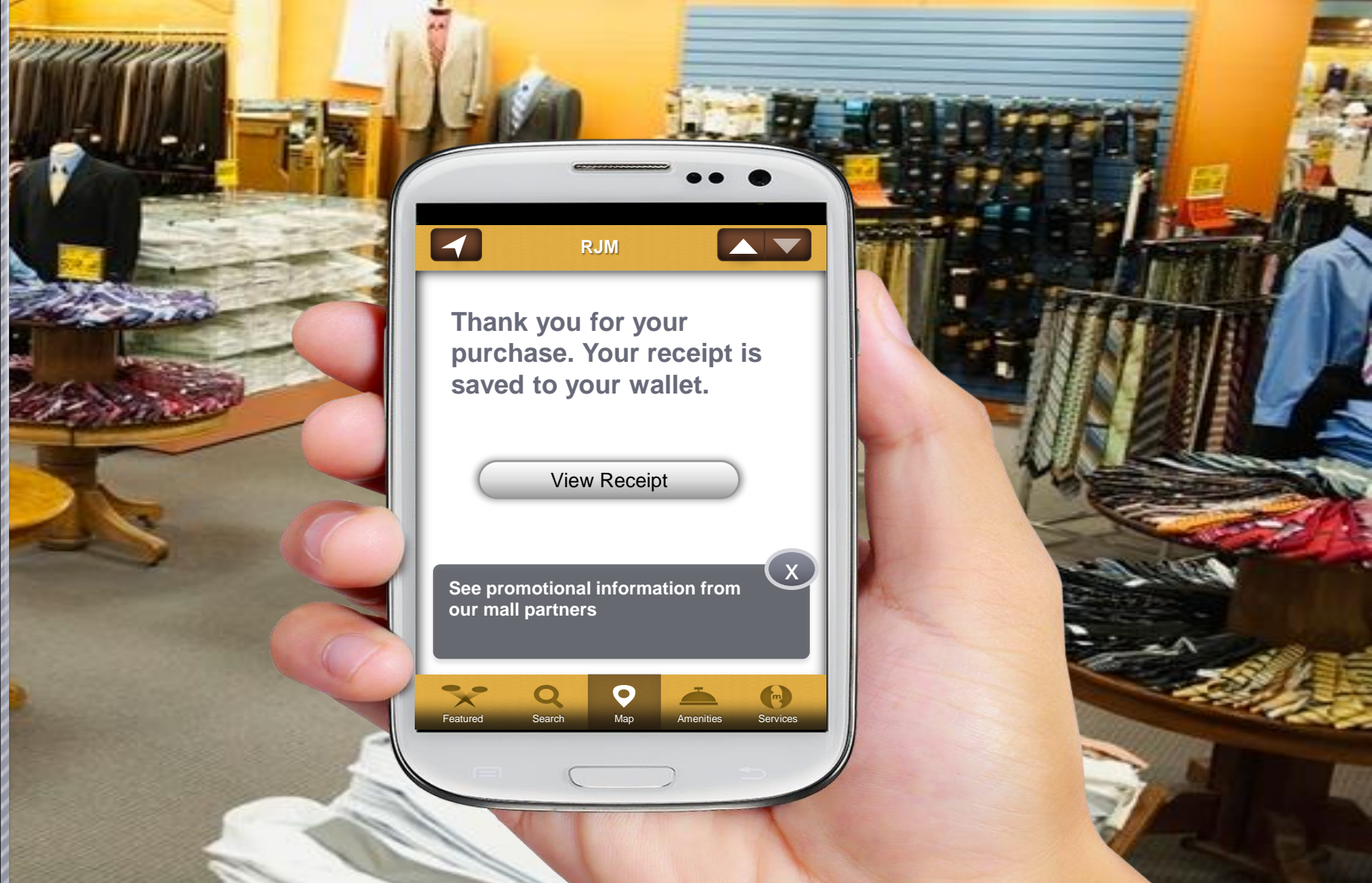
- Térkép az üzlethez



Buffalo Wild Wings Étterem

Személyre szabott WiFi illesztés a vendéglátó iparban

- Az alkalmazás integrált a mobil fizetési folyamatokkal



Buffalo Wild Wings Étterem

Személyre szabott WiFi illesztés a vendéglátó iparban

Vásárlás

- Eszköz azonosítás a helyszínen
- Felhívás az alkalmazás megnyitáshoz



- Ügyfélreszabott alkalmazás felajánlja a további lehetőségeket



- Inteligens, célzott tartalommal rendelkező menük és logók



- Helyi szolgáltatások listája



- Alkalmazás letöltés



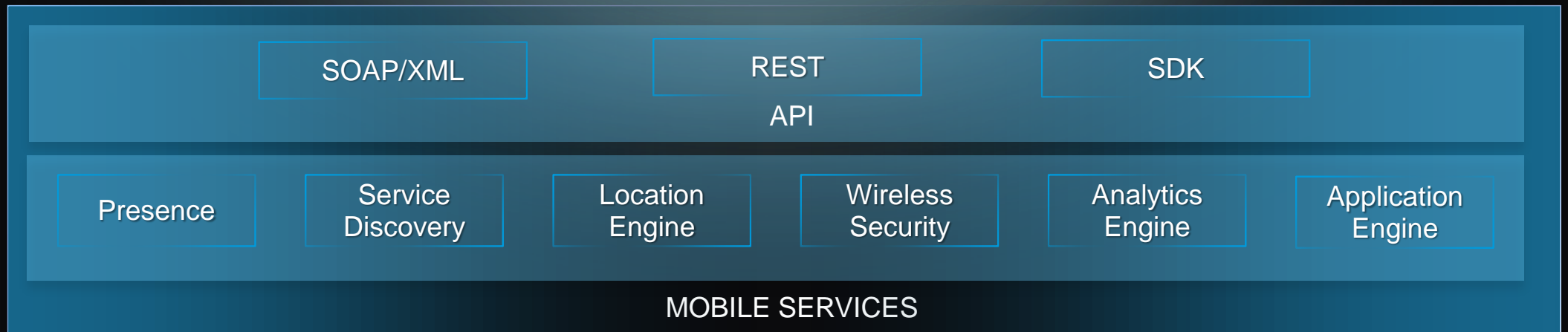


Connected Mobile Experiences Architecture

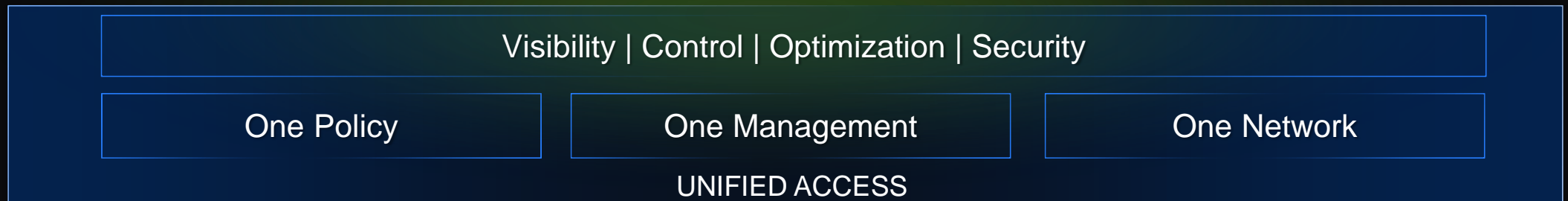
**MOBILE
ALKALMAZÁS
SZOLGÁLTATÁS**



**MOBILE
HÁLÓZAT
SZOLGÁLTATÁS**



**HÁLÓZATI
RÉTEG**





Cisco CMX Partner Ecosystem

Vendég
Beléptetés

BroadHop
SINGLE DIGITS

Eszköz-alapú
Szolgáltatások

QUALCOMM
BROADCOM

Böngésző-
alapú
Szolgáltatások

MazeMap
frontporch

Hely-
meghatározás
Alkalmazások

PHUNWARE
Point Inside
aisle411.
Connexient

Helyszíni/
Online
Analízis

RETAILNEXT
Nomi
euclid
SITA

Közösségi
Háló
analízis

facebook

Marketing
Eszközök

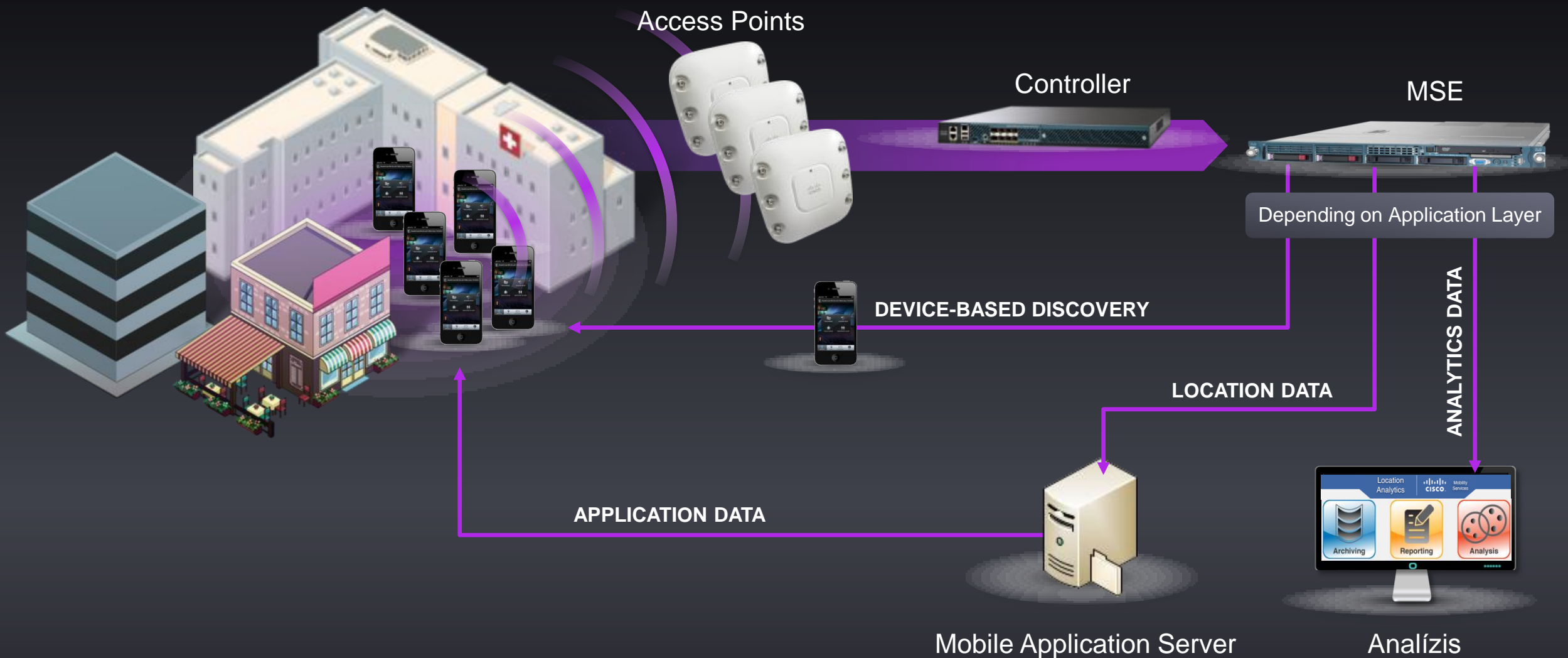
shopkick
SOLOMO
JOINGO™
PHUNWARE
frontporch
aisle411.

Addicionális
Kisalkalmazás

shopkick
SOLOMO
JOINGO™

Cisco Ecosystem Partnerei Alkalmazások és Szolgáltatások

Hogyan működik CMX – Hálózati alaprajz



Thank You



www.cisco.com/go/cmxc